

erstellt von Redaktionsteam BRANDENBURGER GASTLICHKEIT erstellt am 16.02.2023

Tourismuspreis 2023 Jury-Pitch - Fünf Minuten Zeit zu überzeugen !

Langsam steigt die Spannung, denn am 09. März 2023 werden die Preisträger des diesjährigen Tourismuspreises des Landes Brandenburg bekanntgegeben. Am 20. Januar 2023 konnte Olaf Lücke, Hauptgeschäftsführer des DEHOGA Brandenburg, die Qualitäts- und Marketinginitiative der Wettbewerbsjury vorstellen. 5 Minuten Präsentationszeit waren vorgegeben und es war kein Problem, diese Zeit bis zur letzten Sekunde zu nutzen.

Seitdem im Jahr 2005 in Potsdam Gastronomen mit dem damaligen DEHOGA-Kreisvorsitzenden Mario Kade die Potsdamer Gastlichkeit aus der Taufe gehoben haben, entwuchs die lokale Qualitätsinitiative mit ihm als Präsidenten des DEHOGA Brandenburg (2009 – 2013) ihren Kinderschuhen. Mit viel Engagement wurde in dieser Zeit die Initiative unter dem Namen BRANDENBURGER GASTLICHKEIT in allen Regionen des Reiselandes Brandenburg etabliert.

Am Anfang stand die Idee, die Gastronomen im Land Brandenburg mittels eines Mystery Tests bei deren Qualitätsbemühungen zu unterstützen und ihnen mit der zugehörigen Testauswertung ein Instrument an die Hand zu geben, das hohe Qualität beim Gästeservice zum geschäftlichen Tagesalltag werden lassen sollte. Doch alle 18 Jahre der Entwicklung der BRANDENBURGER GASTLICHKEIT in 5 Minuten Wettbewerbs-Pitch Revue passieren zu lassen, dafür war vor der Wettbewerbsjury keine Zeit. Also wurde der Fokus auf die Dinge gelegt, die die BRANDENBURGER GASTLICHKEIT heute, im Jahr 2023, ausmachen.

Ein Synonym dafür ist die neue Gastlichkeits-App. Die teilnehmenden Betriebe füllen nicht mehr auf einem Blatt Papier ihre Selbstauskunft aus und faxen sie an die DEHOGA-Geschäftsstelle. Die Unternehmen haben mittels eines Online-Zugangs die Möglichkeit, die Fragen der Selbstauskunft zu beantworten und ihre Sicht auf die Qualitätsanstrengungen im Betrieb zu dokumentieren. Auf diese Daten greifen dann die Mystery-Tester zurück, um sich auf ihren Testbesuch vorzubereiten und einen ersten Eindruck vom zu prüfenden Betrieb zu gewinnen.

Da auch immer mehr Gäste der Brandenburger Gastronomie ihre eigene Beurteilung des erlebten Services auf digitalen Bewertungsportalen hinterlassen, hat die BRANDENBURGER GASTLICHKEIT in den vergangenen Jahren immer stärker auch die digitale Reputation in die Qualitätsbeurteilung einfließen lassen. So entsteht ein Qualitätsbild zur Servicequalität, das die verschiedenen Blickwinkel der Gastronomen, der Mystery Tester sowie der Gäste berücksichtigt und nicht nur die Momentaufnahme eines einzigen Tages in den Betrieben ist. Die BRANDENBURGER GASTLICHKEIT ist ein Instrument geworden, gastronomische Servicequalität immer wieder neu zu denken und weiter zu entwickeln. Der neue Qualitätsreport, den alle Betriebe im Ergebnis der Zertifizierung erhalten, wird so zum Instrument für die Weiterentwicklung der Qualität in den folgenden 2 Jahren bis zur Rezertifizierung.

Wer sich so intensiv für die Qualität der Gästeerlebnisse in seinem Betrieb engagiert, soll auch gewürdigt werden. Deshalb werden seit 2019 jedes Jahr die GASTGEBER DES JAHRES in allen Reiseregionen und für das Land Brandenburg gekürt und auf dem GALA-ABEND DER BRANDENBURGER GASTLICHKEIT gefeiert.

Vielleicht überzeugt die BRANDENBURGER GASTLICHKEIT nun auch die Juroren des Tourismuspreises des Landes Brandenburg. Die Gastronomen des Landes haben den Preis auf jeden Fall verdient, denn ohne die BRANDENBURGER GASTLICHKEIT würde dem Reiseland Brandenburg eine große Portion Regionaler Genuss fehlen.

Drücken wir die Daumen!

P.S.: Die aktuellen Teilnahmeunterlagen für die Zertifizierungskampagne 2023 in den Regionen Cottbus/Spreewald, Dahme-Seenland, Fläming, Prignitz und Ruppiner Seenland kann man bereits downloaden. Melden Sie sich an!

gefunden auf **www.brandenburger-gastlichkeit.de** Stand: 23.11.2026

powered by Insecia