



### Qualitätsversprechen „Gastliches Seenland Oder-Spree“

In 30 gastronomischen Betrieben, von der Burg-Schänke, dem Klosterhotel zum Park-Café, vom Landgasthaus, dem Ristorante zum Bierbad-Hotel, wird ab heute die blau-weiße Plakette „Gastliches Seenland Oder-Spree 2017-2018“ zu sehen sein.

In 30 gastronomischen Betrieben, von der Burg-Schänke, dem Klosterhotel zum Park-Café, vom Landgasthaus, dem Ristorante zum Bierbad-Hotel, wird ab heute die blau-weiße Plakette „Gastliches Seenland Oder-Spree 2017-2018“ zu sehen sein. Überreicht wurde die Auszeichnung durch Olaf Lücke, Hauptgeschäftsführer des DEHOGA Brandenburg e. V.; Hanna Gläser, Dezernentin für Kreisentwicklung, Umwelt und Bauwesen des Landkreises Oder-Spree; Ellen Russig, Geschäftsführerin des Tourismusverbandes Seenland Oder-Spree e. V. und Manuela Neumann, Referentin Gastgewerbe / Tourismus, Industrie- und Handelskammer Ostbrandenburg am 17. November 2016 im Hotel „Haus am Spreebogen“ in Fürstenwalde.

Um die Auszeichnung zu erhalten, haben Testerinnen und Tester inkognito und unangemeldet die beteiligten Unternehmen besucht und nach zahlreichen Kriterien bewertet. Ihr Testbogen umfasste 120 bis 160 Fragen. Unter die Lupe genommen wurden bei dem sogenannten Mystery Check der äußere Eindruck, Begrüßung / Empfang, Ambiente, Servicequalität, Speisen und Getränke, telefonische Reservierung, Bezahlen / Verabschiedung sowie Sauberkeit und: Regionalität zählt. Daher wird der Einsatz regionaler Produkte seit letztem Jahr höher bewertet.

Ein in jeder Kategorie ermittelter Vergleichswert zeigt dem Hotelier oder Gastronomen das Ergebnis im Vergleich zum durchschnittlichen Ergebnis sowie dem besten Ergebnis in seiner Kategorie. Das Qualitätssiegel erhalten nur Betriebe, die eine Mindestpunktzahl von 76 Prozent erreicht haben.

„Ich freue mich über die große Teilnahme am Qualitätssiegel ‚Gastliches Seenland Oder-Spree‘. Es ist der Beleg für das Streben nach Gastlichkeit, verbunden mit einem hohen Anspruch an Qualität. Nur wenn man die Erwartungen des Gastes von heute und morgen kennt und erfüllt, kann man als gastgewerbliches Unternehmen im zunehmenden Wettbewerb bestehen“, betont Olaf Lücke. „Die Bandbreite der ausgezeichneten Häuser spiegelt das vielfältige gastronomische Angebot im Seenland Oder-Spree wider und ist ein wirksamer Werbeträger für die Region.“

Für Dr. Ulrich Müller, Präsident der Industrie- und Handelskammer Ostbrandenburg steht „das Siegel ‚Brandenburger Gastlichkeit‘ für besonders guten Service und eine exzellente Küche mit frischen Produkten. Das schätzen Gäste, aber auch Fachkräfte und Auszubildende. Die ausgezeichneten Gastronomen profitieren also in doppelter Hinsicht: Sie werden als gute Gastgeber und als attraktive Arbeitgeber in der Region wahrgenommen.“

„Langjährige Erfahrung zeigt, Qualität zahlt sich aus. Aus diesem Grund unterstützen wir im Seenland Oder-Spree die Brandenburger Gastlichkeit“, unterstreicht Ellen Russig. „Im Rahmen der Wettbewerbssituation mit anderen Anbietern wird es immer wichtiger werden, mit Qualität zu überzeugen, um nicht im Preiskampf unter

zu gehen. Wir freuen uns, dass sich wieder 30 Gastronomen aus dem Seenland Oder-Spree den kritischen Augen der Tester gestellt haben und unseren Besuchern mit viel Gastfreundschaft tolle kulinarische Erlebnisse bieten.“

---

## Die ausgezeichneten Unternehmen im Überblick:

### GASTLICHES SEENLAND ODER-SPREE:

**Kategorie Ausflugslokal** Burg-Schänke Friedland Friedland

**Ausflugslokal** Haus Katharinensee Müllrose

**Ausflugslokal** Restaurant Liebesquelle Woltersdorf

**Café** Altstadtcafe und Pension Domichowski Storkow (Mark)

**Hotel Garni** Bierbad-Hotel Kummerower Hof Neuzelle

**Hotel Garni** Palais am Kleistpark Frankfurt (Oder)

**Landgasthof** Landgasthaus "Bürgerhaus Berkenbrück" Berkenbrück

**Landgasthof** Landfrauencafé Groß Neuendorf Letschin OT Groß Neuendorf

**Landgasthof** Restaurant Köllnitzer Hof Storkow (Mark)

**Landgasthof** Restaurant & Pension "Storchenklause" Storkow (Mark)

**Pension Garni** Café und Pension Grebasch Berkenbrück

**Restaurant** Restaurant "Stadtmitte" Bad Freienwalde

**Restaurant** ApartHotel Victoria am See Bad Saarow

**Restaurant** Hotel "Am Werl" Bad Saarow

**Restaurant** Restaurant "Park Café" Bad Saarow

**Restaurant** Restaurant & Café "Am Kleistpark" Frankfurt (Oder)

**Restaurant** Hotel "Haus am Spreebogen" Fürstenwalde

**Restaurant** Hotel & Restaurant Landhaus Hönow Hoppegarten OT Hönow

**Restaurant** Gut Klostermühle - Restaurant "Klosterscheune" Madlitz-Wilmersdorf

**Restaurant** Restaurant & Café "Seeblick" Müllrose

**Restaurant** Klosterhotel Neuzelle - Le Couvent & La Distillerie Neuzelle

**Restaurant** Landhaushotel "Prinz Albrecht" Neuzelle

**Restaurant** Landgasthof "Zum Mühlenteich" Petershagen-Eggersdorf

**Restaurant** Restaurant "Tannenhof" Schöneiche

**Restaurant** Restaurant "Alter Weinberg" Storkow (Mark)

**Restaurant** Restaurant & Café "Bohèm 13" Storkow (Mark)

**Restaurant** The Lakeside Burghotel zu Strausberg Strausberg

**Restaurant** Hotel & Restaurant Kranichsberg Woltersdorf

**Restaurant** Restaurant Schönblick Woltersdorf

**Restaurant** Ristorante Juani Wriezen

